

# Moller Baltic Import SE kokybės garantija naujiems Volkswagen automobiliams (komerciniams automobiliams)

Versijos data: 2024-06-01

## A. GARANTIJA NAUJAM AUTOMOBILIUI

Moller Baltic Import SE, Dunties iela 3, Ryga, LV-1013, Latvija (toliau – „Garantijos teikėjas“), suteikia dvejų metų be ridos apribojimo kokybės garantiją naujiems Volkswagen automobiliams, kuri apima visus medžiagų defektus bei gamybos broką, ir kurios sąlygos pateikiamos toliau. Garantijos teikėjas teikia garantiją, galiojančią Baltijos šalyse (Estijoje, Latvijoje, Lietuvoje). „Naujas automobilis“, taip pat „automobilis“ šios garantijos prasme yra bet kuris iš toliau išvardytų naujų Volkswagen komercinės paskirties automobilių ar jų modifikacijų: Caddy, Transporter, Multivan, Crafter, Amarok ir ID. Buzz.

### 1 Bendro pobūdžio informacija

- 1.1 Teisės, kurias garantijos gavėjui suteikia ši naujo automobilio kokybės garantija (toliau taip pat – „garantija“), papildo bet kokias įstatymuose numatytas garantines teises. Ši garantija neapriboja garantijos gavėjo įstatyminių teisių dėl daikto trūkumų už kuriuos atsako automobilio pardavėjas, taip pat netrukdo pateikti galimas pretenzijas pagal Civilinį kodeksą ir pirmą kartą Produktų saugos įstatymą automobilio gamintojui Volkswagen AG. Patiksliname, kad šios įstatyminės teisės įgyvendinamos nemokamai.
- 1.2 Garantija netaikoma nemokamoms ir mokamoms skaitmeninėms paslaugoms, taip pat paslaugoms, kurias Garantijos teikėjas, Volkswagen AG ar trečioji šalis gali papildomai aktyvuoti per skaitmenines sąsajas (pavyzdžiui, „Car Net“, „We Connect“, „VW Connect“ ir kitos „Volkswagen App“ paslaugos).
- 1.3 Garantija taip pat netaikoma aukštos įtampos akumuliatoriams, išskyrus atvejus, kai atskirose aukštos įtampos akumuliatoriams taikomose garantinėse sąlygose yra konkreti nuoroda į atskiras naujiems automobiliams taikomas garantijos nuostatas.

### 2 Teritorinė taikymo sritis

Garantija suteikiama, jei naujas automobilis yra pirmą kartą perduodamas klientui arba pirmą kartą registruojamas Europos ekonominės erdvės (EEE, t. y. ES šalių, Norvegijos, Islandijos bei Lichtenšteino) ir Šveicarijos teritorijoje. Jei automobilis pristatomas arba registruojamas už šios teritorijos ribų, ši garantija netaikoma.

### 3 Garantijos galiojimo pradžia

Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo tos dienos, kai Garantijos teikėjas arba autorizuotas Volkswagen dileris perduoda automobilį pirmajam pirkėjui pagal perdavimo-priėmimo dokumentą.

Garantinio laikotarpio pradžią Garantijos teikėjas arba autorizuotas Volkswagen dileris dokumentuoja automobilio naudojimosi instrukcijoje.

### 4 Reikalavimai, susiję su garantinėmis pretenzijomis

Pretenzija, pateikta pagal garantiją, yra galiojanti tik tuo atveju, jei garantiniu laikotarpiu atliekami visi intervaliniai techninės priežiūros darbai pagal automobilio naudojimosi instrukciją arba pagal techninės priežiūros intervalų indikaciją prietaisų skydelyje, kaip to reikalauja Volkswagen AG arba Garantijos teikėjas. Priešingu atveju Garantijos teikėjas atleidžiamas nuo savo įsipareigojimų pagal šią garantiją. Pastaroji nuostata negalioja tik tuo atveju, jeigu garantijos gavėjas įrodo, kad šio reikalavimo nesilaikymas nesukėlė garantinio atvejo.

### 5 Garantinis atvejis

- 5.1 Garantinis atvejis - tai bet koks automobilio gedimas, atsiradęs dėl medžiagų defekto ar gamybos broko. Todėl garantinės pretenzijos netenkinamos visų pirma tais atvejais, jei defektas (gedimas) atsirado dėl to, kad:
  - prieš tai automobilis buvo paties garantijos gavėjo ar trečiojo asmens nekvalifikuotai remontuojamas, nekvalifikuotai prižiūrimas arba nekvalifikuotai aptarnaujamas, išskyrus atvejus, kai tai atliko autorizuotas Volkswagen partneris, vykdydamas garantinį remontą; arba
  - nebuvo laikomasi automobilio eksploatacijos, naudojimo ir priežiūros taisyklių, išdėstytų naudojimosi automobiliu instrukcijoje; arba

- automobilyje buvo pritaikytos ar sumontuotos dalys, kurių panaudojimui nepritarė Volkswagen AG arba Garantijos teikėjas, arba automobilio konstrukcija buvo pakeista Volkswagen AG arba Garantijos teikėjui nepriimtiniu būdu (pvz., automobilio puošyba); arba
- su automobiliu buvo netinkamai elgiamasi arba buvo viršyta jo svorio apkrova, pvz., dalyvaujant sportinėse varžybose arba viršijant leistiną krovumą; arba
- automobilis buvo apgadintas dėl išorinių veiksnių (pvz., avarijos, krušos, potvynio); arba
- garantijos gavėjas nedelsdamas nepranešė apie defektą (gedimą); arba
- garantijos gavėjas, nepaisant paraginimo, nedelsdamas nesuteikė galimybės pašalinti defektą (gedimą).

**5.2** Natūralus nusidėvėjimas, t. y. įprastas automobilio nusidėvėjimas, nesusijęs su medžiagų defektais ar gamybos broku, ir žala, atsiradusi dėl natūralaus nusidėvėjimo padarinių, pagal šią garantiją nekompensuojami.

Visos automobilio dalys palaipsniui susidėvi. Todėl garantinio laikotarpio metu, ypatingai automobiliams su didele rida, gali prireikti remonto darbų, kurių priežastimi pagal specialistų įvertinimą nėra medžiagų ir gamykliniai defektai. Skirtingos eksploatacijos ir naudojimo sąlygos gali turėti įtakos įvairių nusidėvėjimo požymių pasireiškimui. Tai visų pirma taikoma, pavyzdžiui, kaitinamosioms lempoms, dantytiems diržams, variklio diržams, dyzelino kietųjų dalelių filtrams (DPF), stabdžių trinkelėms, stabdžių trinkelėlių antdėklams, stabdžių diskams, filtrams, padangoms, sankabos diskams, amortizatoriams ir stiklų valytuvų šluostikliams (natūraliam nusidėvėjimui garantija netaikoma, tačiau taikoma gamykliniams defektams). Be to, čia taip pat priskiriami sureguliuavimo ir panašūs remonto darbai, pvz.:

- durų ir variklio ar bagažinės dangčių priderinimas ir (arba) sureguliuavimas, kad būtų išvengta nusėdimo ir dėl to atsirandančių pašalinių garsų, taip pat vėjo keliamo triukšmo ar nesandarumo;
- ratų geometrijos sureguliuavimas arba ratų balansavimas, degalų sąnaudų matavimas ir variklio nustatymo korekcija.

**5.3** Ši garantija netaikoma trečiųjų šalių kėbulų modifikacijos darbams, trečiųjų šalių įmontuoti įrangai ir trečiųjų šalių atliktoms modifikacijoms bei dėl jų atsiradusiems automobilio defektams. Tai taip pat galioja ir priedams (aksesuarams), kuriuos montavo ir (arba) tiekė ne gamykla.

**5.4** Garantija netaikoma kėbulo konstrukcijų, įrangos, mazgų ir kitų gamintojų komponentų pažeidimams, taip pat bet kokiai jų sukeltai žalai automobiliui. Tas pats taikoma ir priedams (aksesuarams), kuriuos montavo ir (arba) tiekė kiti gamintojai. „Kiti gamintojai, mazgai ir komponentai“ - tai gamintojai ir jų produkcija, kurių nėra patvirtinusi Volkswagen AG ir kurie neatitinka Volkswagen gamintojo nustatytą kokybės reikalavimų. Ta pati išimtis taikoma ir įrangai, kurią montavo ar tiekė ne Volkswagen AG gamykla.

## **6 Garantijos teikėjo veiksmai garantinės pretenzijos atveju**

**6.1** Garantinės pretenzijos atveju, Garantijos teikėjas nemokamai ištaiso defektą (gedimą) autorizuoto Volkswagen serviso partnerio įmonėje.

**6.2** Šalindamas defektus (gedimą), Garantijos teikėjas savo nuožiūra gali pakeisti arba suremontuoti sugedusią dalį. Pakeistos dalys tampa Garantijos teikėjo nuosavybe.

**6.3** Ši garantija nesuteikia teisės reikšti jokių kitų pretenzijų Garantijos teikėjui, išskyrus defektų (gedimo) šalinimą. Visų pirma ši garantija neapima jokių reikalavimų pristatyti trūkumų neturintį automobilį (pakaitinį automobilį). Tas pats galioja ir reikalavimams dėl kompensacijos, pavyzdžiui, dėl pakaitinio automobilio pateikimo, nuostolių atlyginimo ar kitų išlaidų kompensavimo. Ši nuostata taip pat taikoma ir tais atvejais, kai defektas (gedimas) negali būti galutinai pašalintas jį taisant.

Pretenzijoms dėl Garantijos teikėjo ir jo patikėtinių bei teisinių atstovų tyčinių veiksnių arba didelio neatsargumo, taip pat pretenzijoms dėl kūno sužalojimo ar sveikatos sutrikdymo ši nuostata įtakos neturi.

## **7 Garantinės pretenzijos tvarkymas**

Garantinės pretenzijos tvarkymui taikomi šie reikalavimai:

- Pretenzijos pagal šią garantiją gali būti teikiamos tik autorizuotiems Volkswagen serviso partneriams Europos ekonominės erdvės teritorijoje (EEE) ir Šveicarijoje.
- Teikiant garantinę pretenziją, skaitmeninėje serviso knygelėje (automobilio priežiūros istorijoje) turi būti užfiksuoti visi įrašai, susiję su atlikta privalomąja automobilio technine priežiūra.

- Garantijos gavėjas be nereikalingo delsimo privalo skubiai pranešti autorizuojamam Volkswagen serviso partneriui apie bet kokį defektą (gedimą). Garantinę pretenziją galima pateikti asmeniškai, telefonu arba raštu garantijos gavėjo pasirinktam autorizuojamam Volkswagen serviso partneriui. Jei pretenzija priimama, garantijos gavėjui bus pateikti nurodymai dėl tolesnių veiksmų ir tikimasi, kad jis sąžiningai bendradarbiaus.
- Jeigu automobilis dėl defekto (gedimo) negali būti toliau eksploatuojamas, garantijos gavėjas privalo susisiekti su artimiausiu dirbančiu autorizuojamam Volkswagen serviso partneriu, kuris nusprendžia, ar reikalingi darbai turi būti atlikti gedimo vietoje, ar minėto partnerio dirbtuvėse.
- Dėl pagal garantiją sumontuotų ar suremontuotų dalių (išskyrus dažymo ir kėbulo remonto darbus) garantijos gavėjas gali pateikti pretenziją iki automobilio garantijos laikotarpio pabaigos.

Naujųjų automobilių garantinės sąlygos neturi įtakos galimiems garantijos gavėjo reikalavimams pagal Volkswagen LongLife mobilumo garantiją arba panašią mobilumo garantiją.

Bendras automobilio garantinis laikotarpis nepratęsiamas laikotarpiu, kurio metu buvo vykdomas automobilio garantinis remontas.

Garantinio remonto metu pakeistai detalei arba pakeistam automobiliui garantija nustoja galioti pasibaigus naujo automobilio garantijos terminui.

## 8 Garantijos perleidimas

Automobilio pardavimo atveju Garantijos teikėjas sutinka, kad garantijos sutartį perimtų naujas įgijėjas. Naujas įgijėjas pakeičia garantijos gavėją ir gali pasinaudoti savo teisėmis į tos apimties garantiją, kurios galiojo perėmimo metu.

## B. GARANTIJA DAŽŲ DANGAI IR KĖBULUI

Papildomai, Garantijos teikėjas prisiima atsakomybę, susijusią su naujų automobilių kėbulais, suteikdamas:

- 3-jų metų garantiją dėl dažų dangos defektų, ir
- 12-os metų garantiją dėl kiauro prarūdijimo.

Volkswagen modeliui Amarok, T1 tipo su PR numeriu 5K0 arba 5K1, arba 5K5, arba 5K7, taikoma 6 metų garantija dėl kiauro prarūdijimo.

„Dažų dangos defektai“ pagal šią garantiją yra paviršutinės rūdys bei dažų dangos defektai, atsiradę ant bet kurios dažytos kėbulo vietos.

„Kiauras prarūdijimas“ pagal šią garantiją yra kėbulo skardos perforacija, kuri progresavo iš vidinės pusės (ertmės) į išorinę pusę.

Garantija netaikoma:

- Defektų, kurių priežastis yra išorinis poveikis ar nepakankama priežiūra, atveju.
- Kėbulo ar dažų dangos trūkumų, kurie nebuvo laiku sutvarkyti pagal gamintojo instrukciją, atveju.
- Kiaurų prarūdijimų, kurie yra priežastiniame sąryšyje su tuo, kad, kėbulo remontas buvo atliktas, nesilaikant gamintojo instrukcijos, atveju.

Išskyrus garantijos trukmę, dažų dangos ir kėbulo garantijai taikomos visos naujo automobilio garantijos sąlygos.

## C. GARANTIJA AUKŠTOS ĮTAMPOS AKUMULIATORINĖMS BATERIJOMS (BEV<sup>1</sup> IR PHEV<sup>2</sup>)

### 1 Patvarumo garantija BEV ir PHEV automobiliams

Garantijos teikėjas suteikia naujo elektra varomo BEV arba PHEV automobilio pirkėjui garantiją aukštos

<sup>1</sup> Santrumpa BEV reiškia elektromobilius (*Battery Electric Vehicle*)

<sup>2</sup> Santrumpa PHEV reiškia hibridinius automobilius (*Plug-in Hybrid Electric Vehicle*)

įtampos akumuliatoriui dėl visų defektų, susijusių su medžiagomis ir gamyklos atliktais darbais, aštuoneriems metams arba pirmiesiems 160 000 km, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau. Ši garantija neapima galimo aukštos įtampos akumulatoriaus neto energetinės talpos praradimo (žr. C.2 punktą dėl atskiros

akumulatoriaus neto energetinės talpos garantijos BEV automobiliams).

## 2 Akumulatoriaus neto energetinės talpos garantija BEV automobiliams

Be to, Garantijos teikėjas suteikia naujo elektra varomo BEV automobilio pirkėjui garantiją nuo pernelyg didelio aukštos įtampos akumulatoriaus neto energetinės talpos praradimo 8 metams arba 160 000 km automobilio ridos, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau, pagal šias sąlygas:

- 2.1 Jeigu garantiniu laikotarpiu energetinės talpos matavimas Volkswagen dilerio įmonėje arba Volkswagen serviso partnerio įmonėje parodo, kad akumulatoriaus neto energetinė talpa yra mažesnė nei 70 % akumulatoriaus neto energetinės talpos perdavimo pradiniam pirkėjui metu („pradinė reikšmė“), tuomet laikoma, kad šios garantijos kontekste akumulatoriaus neto energetinės talpos praradimas yra pernelyg didelis.

*Pastaba:*

*akumulatoriaus neto energetinė talpa atitinka naudingąją akumulatoriaus energetinę talpą ir ją galima pamatyti automobilio užsakymo sutarties dokumentacijoje (kWh vienetais). Dėl techninių priežasčių nominalioji akumulatoriaus energetinė talpa yra didesnė nei akumulatoriaus neto energetinė talpa.*

*Volkswagen serviso partneris nustato akumulatoriaus neto energetinę talpą, išmatuodamas naudingąją talpą (Ah) kvalifikuoto įkrovimo metu ir padaugindamas ją iš akumulatoriaus nominaliosios įtampos.*

- 2.2 Esant pernelyg dideliame akumulatoriaus neto energetinės talpos praradimui pagal C.2.1 punktą, jis pašalinamas nemokamai garantijos gavėjui taip, kad akumulatoriaus neto energetinė talpa būtų atkurta bent iki šio lygio:

- (a) maksimaliai iki 60 000 km automobilio ridos arba 3 metų nuo perdavimo pirmajam pirkėjui, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau: 78 % pradinės reikšmės;
- (b) maksimaliai iki 100 000 km automobilio ridos arba 5 metų nuo perdavimo pirmajam pirkėjui, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau: 74 % pradinės reikšmės;
- (c) maksimaliai iki 160 000 km automobilio ridos arba 8 metų nuo perdavimo pirmajam pirkėjui, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau: 70 % pradinės reikšmės.

*Pavyzdys: Jeigu akumulatoriaus neto energetinė talpa, kai automobilio amžius yra ketveri metai, o rida – 90 000 km, dar sudaro 69 %, tuomet, šalinant trūkumą, turi būti pasiekiami mažiausiai 74 % akumulatoriaus neto energetinė talpa.*

## 3 Garantijos netaikymas ir apribojimai

Aukštos įtampos akumulatoriams taikoma garantija negalima, jeigu gedimas arba pernelyg didelis akumulatoriaus neto energetinės talpos praradimas atsirado dėl to, kad:

- aukštos įtampos akumulatorius yra išimtas iš automobilio, buvo netinkamai atidaromas arba nebeeksploatuojamas kartu su automobiliu; arba
- nebuvo laikomasi automobilio eksploatacijos, tvarkymo ir priežiūros reikalavimų (ypač priežiūros nurodymų dėl įkrovimo ir aukštos įtampos akumulatoriaus įkrovimo lygio), pateiktų naudojimosi automobiliu instrukcijoje; arba
- aukštos įtampos akumulatorius turėjo tiesioginį kontaktą su atvira ugnimi; arba
- aukštos įtampos akumulatorius valomas aukšto slėgio plovimo įrenginiais arba plovimo garo srove įrenginiais, arba ant aukštos įtampos akumulatoriaus tiesiogiai patenka vanduo ar agresyvūs skysčiai.

Visais kitais atžvilgiais aukštos įtampos akumuliatoriui taip pat atitinkamai galioja garantijos naujiems automobiliams taisyklės. Jei remiamasi automobilio defektu, taisyklės reikia suprasti taip, kad jos galioja ne tik aukštos įtampos akumulatoriaus gedimui, bet ir pernelyg dideliame akumulatoriaus neto energetinės talpos praradimui C.2 punkto taikymo srityje.